

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารขยะมูลฝอยวัดหนองแขง (พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น” ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการการบริหารขยะมูลฝอยของวัดหนองแขง (พระอารามหลวง) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การงานวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารขยะมูลฝอยของวัดหนองแขง (พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น” เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมวัดหนองแขง(พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๕๕,๓๑๘คน^๑

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมวัดหนองแขง (พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยหากกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ เครซี่ และมอร์แกน^๒ ที่จำนวน ๕๐,๐๐๐ คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๑ คน

^๑ วัดหนองแขง(พระอารามหลวง), สมุดเซ็นเยี่ยมวัด, พ.ศ. ๒๕๕๔.

^๒ ยานินทร์ ศิลปจารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS, พิมพ์ครั้งที่ ๑๐, (กรุงเทพมหานคร : บิสนเนสอาร์เอนด์, ๒๕๕๒), หน้า ๔๘ – ๔๙.

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

๓.๓.๑ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

๑) ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารขยะมูลฝอยของแขวงหนองแขง (พระอารามหลวง) แล้วกำหนดเป็นกรอบปัจจัยให้ครอบคลุม เนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ทำการวิจัย

๒) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารขยะมูลฝอยของวัดหนองแขง (พระอารามหลวง) จังหวัดขอนแก่น ตามกรอบปัจจัยที่กำหนดไว้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบปลายปิดให้เลือกตอบจำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารขยะมูลฝอยของวัดหนองแขง(พระอารามหลวง)อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย ๑) ด้านอัตราการเกิดมูลฝอย ๒) ด้านการกักเก็บมูลฝอย ๓) ด้านเก็บรวบรวมมูลฝอย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า(Rating scale) ๕ ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน ๑	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน ๒	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน ๓	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน ๔	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน ๕	คะแนน

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดของ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารขยะมูลฝอยของวัดหนองแขง (พระอารามหลวง) จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๓ ด้าน ๑) ด้านอัตราการเกิดมูลฝอย ๒) ด้านการกักเก็บมูลฝอย ๓) ด้านเก็บรวบรวมมูลฝอย มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบโดยเสรี จำนวน ๒๗ ข้อ

๓.๓.๒ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๑. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา (Content Validity) จำนวน ๕ ท่าน ได้แก่

๑) พระมหาสำราญ กุมมสุทฺโธ, ดร. น.ธ.เอก, ป.ธ.๖, พธ.บ., M.A. (English), Ph.D. (English)

๒) พระมหาอดุลย์ กิตติญาณเมธี น.ธ.เอก, ป.ธ.๗, ศษ.ม. (บริหารการศึกษา)

๓) พระครูสุตธรรมรักจิต น.ธ.เอก, ป.ธ.๔, ป.วค., พธ.ม.(ปรัชญา)

๔) ผศ.ดร.โสวิทย์ บำรุงภักดิ์ น.ธ.เอก, ป.ธ.๗, พธ.บ.(ปรัชญา), M.A. (Buddhist Studies), พธ.ด. (พระพุทธศาสนา)

๕) อาจารย์ นิเทศ สนั่นนารี น.ธ.เอก, พธ.บ., M.A. (Public Administration)

จากนั้นจึงหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence: IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๘ ขึ้นไปทุกข้อ

๒. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาตรวจให้คะแนน เพื่อหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของความเชื่อมั่นตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ ๐.๘๘๕ เมื่อหาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายด้านพบว่า ๑) ด้านอัตราการเกิดขยะมูลฝอย เท่ากับ .๘๘๓ ๒) ด้านการกักเก็บขยะมูลฝอย เท่ากับ .๘๓๒ และ ๓) ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย เท่ากับ .๘๘๔

ก่อนที่จะหาค่าความเชื่อมั่น ข้อคำถามของแบบสอบถามมีทั้งหมด ๒๘ ข้อ หลังจากหาค่าความเชื่อมั่นพบว่า มีรายข้อที่มีค่าต่ำกว่า .๐๕ ผู้วิจัยจึงได้ตัดข้อนั้นออก หนึ่งข้อ ข้อคำถามที่คงเหลือเพื่อวิจัยคือ ๒๗ ข้อ

๓. ปรับปรุงแบบสอบถามให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สำหรับใช้จริงต่อไป

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

๑) ขอนหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือไปยังนักท่องเที่ยงที่เข้ามาเที่ยวชมวัดหนองแวง(พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อตอบแบบสอบถาม

๒) ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือนักท่องเที่ยงที่เข้ามาเที่ยวชมวัดหนองแวง(พระอารามหลวง) ตามที่กำหนด

๓) รับแบบสอบถามกลับมาด้วยตนเอง ทำการตรวจความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่(Frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

๒) การวิเคราะห์ระดับการบริหารขยะมูลฝอยของวัดหนองแขวง(พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยมีเกณฑ์การตัดสินค่าเฉลี่ยดังนี้^๓

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๘๐ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ – ๒.๖๐ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ – ๓.๔๐ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

๓) การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารขยะมูลฝอยของวัดหนองแขวง(พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า(t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way anova) เมื่อพบมีความแตกต่าง จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (least significant difference: LSD.)

๔) การวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการบริหารขยะมูลฝอยของวัดหนองแขวง(พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา อธิบายในแบบความเรียง (Content Analysis)

^๓ชูศรี วงศ์รัตนะ, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตการพิมพ์, ๒๕๔๑), หน้า ๗๕.